



*Via Ponte alle Forche N° 27 – 52027 SAN GIOVANNI VALDARNO (AR)
C.F. E P.IVA N° 00167570514*

CODICE ETICO



Sommario

I.	MISSION	1
II.	CANONI DI COMPORTAMENTO – PRINCIPI ETICI E VALORI.....	1
A.	Legalità, onestà e trasparenza	1
B.	Rispetto – Non discriminazione.	2
C.	Riservatezza e tutela della privacy.....	3
D.	Sicurezza - Abuso di sostanze alcoliche o stupefacenti e divieto di fumo. 3	
E.	Impegno per lo sviluppo sostenibile e responsabilità verso la collettività 3	
III.	RAPPORTI INTERNI ED ESTERNI DELL’AZIENDA	4
A.	Rapporti con la Pubblica Amministrazione	4
B.	Clienti e Fornitori	4
C.	Rapporti con i Partner	5
D.	Rapporti con la Concorrenza e Codice Antitrust.....	5
V.	RISORSE UMANE	6
VI.	RISK MANAGEMENT	6
VII.	COMUNICAZIONE E CONOSCENZA DEL CODICE ETICO.....	7
VIII.	SISTEMA DISCIPLINARE	7
VIII.	SISTEMA DISCIPLINARE	7

I. MISSION:

L'azienda BINDI S.P.A. è orientata da sempre verso il miglioramento continuo delle proprie capacità organizzative, produttive e delle proprie prestazioni nell'intento di:

- Soddisfare le alte aspettative in termini di qualità delle opere realizzate e affidabilità che i clienti nutrono nei confronti dell'azienda;
- Progettare e realizzare opere a basso impatto ambientale garantendo nel contempo la sicurezza dei suoi lavoratori;
- Ottenere ed incrementare la soddisfazione di tutti coloro che direttamente o indirettamente portano interesse per l'impresa (non solo dei clienti e dei dipendenti ma anche della collettività in generale).

La soddisfazione del cliente, costantemente monitorata, è ottenuta attraverso il rispetto di tutti i requisiti stabiliti contrattualmente e mantenendo una spiccata sensibilità ed attenzione ai progressi tecnologici (materiali, attrezzature e processi innovativi).

La soddisfazione dei dipendenti è perseguita garantendo la salubrità e la sicurezza sui luoghi di lavoro ed attraverso interventi di formazione ed aggiornamento su tematiche relative all'ambiente, ai processi produttivi, ai prodotti, ai materiali utilizzati ed alla sicurezza stradale e sui luoghi di lavoro. In tal modo, oltre a mettere in atto un processo di continua qualificazione e riqualificazione del personale, si ottiene anche un incremento degli aspetti motivazionali e prestazionali degli stessi ed un loro maggior coinvolgimento nell'applicazione del Sistema di Gestione aziendale.

La soddisfazione della collettività viene garantita attraverso l'utilizzo di processi, materiali, e prodotti a basso impatto ambientale e di fonti energetiche alternative al fine di preservare l'ambiente e prevenirne l'inquinamento. Viene anche raggiunta attraverso la realizzazione di opere sicure, durevoli nel tempo e facilmente fruibili dall'utenza.

Per questa ragione è stato predisposto il presente Codice Etico, la cui osservanza da parte di Amministratori, Dipendenti e Collaboratori è di imprescindibile importanza.

II. CANONI DI COMPORTAMENTO – PRINCIPI ETICI E VALORI

BINDI S.P.A. impronta tutte le sue attività, internamente ed esternamente, al rispetto di principi di professionalità, correttezza, legalità e trasparenza nonché al rispetto e all'osservanza della legge, dei regolamenti e delle disposizioni vigenti. Ripudia ogni forma di corruzione, collusione, personalismi e comunque qualsiasi comportamento illegale o moralmente improprio che arrechi danno all'integrità o alla reputazione dell'azienda, dei suoi partner o della comunità entro la quale opera.

Nello specifico, i principi cui l'azienda si ispira e aderisce, sia nei confronti degli stakeholders che della collettività, sono i seguenti:

- a) LEGALITÀ, ONESTÀ E TRASPARENZA
- b) RISPETTO E NON DISCRIMINAZIONE
- c) RISERVATEZZA E TUTELA DELLA PRIVACY

- d) SICUREZZA
- e) IMPEGNO PER LO SVILUPPO SOSTENIBILE E RESPONSABILITÀ VERSO LA COLLETTIVITÀ

A. Legalità, onestà e trasparenza

Nel perseguimento della sua attività, tutti i Collaboratori dell'Azienda sono tenuti all'osservanza delle leggi e delle normative vigenti nei Paesi in cui operano, nonché ad agire in modo conforme al Codice Etico e al Codice di Autodisciplina (?) aziendali, con i massimi sensi di responsabilità e rettitudine, in maniera corretta e mai ingannevole nei confronti di consumatori e terzepersone, nonché all'interno dell'Azienda stessa. BINDI S.P.A. si fa dunque essastessa garante del rispetto ai principi di integrità e trasparenza, impegnandosi a contrastare ogni forma di corruzione, frode o irregolarità a livello legale, come, ad esempio, i casi di conflitto di interessi tra attività personali/familiari e ruoli ricoperti in Azienda. È, dunque, nell'interesse di BINDI S.P.A. improntare ogni rapporto sia interno che esterno all'azienda alla massima lealtà, instaurando relazioni di fiducia con tutte quelle persone che entrino in contatto con l'Azienda e il suo operato.

Ogni relazione con gli stakeholders deve basarsi su un sistema efficiente che garantisca a BINDI S.P.A. di interagire con essi in maniera tempestiva, completa e trasparente. Per far ciò può contare su strumenti che consentano la messa a disposizione di informazioni di contatto quali sito internet, indirizzi fisici e indirizzi e-mail, numeri di telefono, nonché specifiche strutture dedicate ai rapporti con il pubblico, sia esso azionista, consumatore, partner, fornitore o qualsiasi altro soggetto esterno. È, inoltre, obbligo dei Collaboratori aziendali quello di lasciare trasparire ogni tipo di informazione che riguardi l'immagine della propria azienda e le dinamiche in essa presenti, in modo da trasmettere dati e comunicazioni mai ambigue o distorte, sia per quanto concerne gli aspetti finanziari e giuridici, sia per quel che riguarda gli aspetti etici e umani. Ogni operazione, dunque, deve essere controllata e supportata da documenti comprensibili e chiari che ne garantiscano la veridicità e che risultino fruibili in qualunque momento ai soggetti interni ed esterni che facciano richiesta di consultazione.

B. Rispetto – Non discriminazione.

Principio cardine su cui si fondano le politiche interne a BINDI S.P.A. è il rispetto della "Dichiarazione Universale dei diritti dell'Uomo", cui fanno riferimento tutte le azioni interne ed esterne all'Azienda, la quale non ammette alcun tipo di comportamento lesivo nei confronti delle persone, delle quali è fondamentale tutelare integrità e dignità in ogni circostanza e in qualsiasi Paese la Società si trovi ad operare. In linea con tali principi, BINDI S.P.A. si impegna a creare all'interno dell'azienda un ambiente di fiducia, collaborazione e rispetto condannando comportamenti di ostilità, bullismo, mobbing o isolamento. Vieta qualsiasi forma di esercizio del proprio ruolo per ottenere favori sessuali.

È altresì estranea al Codice etico di BINDI S.P.A. qualsivoglia attività o azione a sfondo discriminatorio sulla base di età, sesso, orientamenti sessuali, razza,

nazionalità, religione, stato di salute o idee politiche.

Qualunque Collaboratore aziendale abbia a che fare con situazioni contrarie a tali principi di rispetto e tolleranza è tenuto a segnalarlo in maniera anonima (fatti salvi gli obblighi di legge) e senza alcun rischio per la propria persona.

C. Riservatezza e tutela della privacy

BINDI S.P.A. e i suoi Collaboratori si attengono alle leggi in materia di riservatezza contenute nel D.Lgs. n.196/2003 recante il “Codice in materia di protezione dei dati personali”, per un impegno alla tutela costante delle informazioni ottenute in ambito lavorativo e, pertanto, alla non divulgazione se non nei limiti dell’usodi tali informazioni per lo svolgimento regolare dell’attività, i quali andranno comunque comunicati ai soggetti coinvolti tramite apposite informative riguardanti le modalità di trattamento e di uso dei dati relativi alla loro persona.

D. Sicurezza - Abuso di sostanze alcoliche o stupefacenti e divieto di fumo.

In virtù dei principi etici su cui BINDI S.P.A. fonda il proprio operato, agisce con lo scopo di ottimizzare l’organizzazione aziendale a livello qualitativo e ambientale, al fine di ridurre al minimo ogni condizione di non conformità nei rapporti interni/esterni e di impatto ambientale.

Ai dipendenti e ai collaboratori è fatto divieto di essere o trovarsi sotto l’effetto di sostanze alcoliche, di sostanze stupefacenti o di sostanze di analogo effetto, nel corso della prestazione lavorativa e nei luoghi di lavoro. È fatto divieto di:

- detenere, consumare, offrire o cedere a qualsiasi titolo sostanze stupefacenti o di analogo effetto, nel corso della prestazione lavorativa e nei luoghi di lavoro;
- fumare nei luoghi di lavoro, se non nelle zone riservate ai fumatori.

E. Impegno per lo sviluppo sostenibile e responsabilità verso la collettività

BINDI S.P.A. è una società impegnata nella promozione di forme di energia rinnovabile, attenta al rispetto dell’ambiente, ad uno sviluppo ecosostenibile, alla tutela della sicurezza e della salute dei dipendenti, dei clienti, dei fornitori, delle istituzioni e delle comunità in cui svolge le proprie attività aziendali e commerciali, con un’attenzione particolare ai diritti delle generazioni future. BINDI S.P.A. si impegna a sostenere e promuovere la consapevolezza, il rispetto e la tutela dei valori presenti in questo codice da parte non solo dei dipendenti e degli stakeholder, ma anche di chiunque collabori o entri in relazione con l’azienda.

III. RAPPORTI INTERNI ED ESTERNI DELL'AZIENDA

BINDI S.P.A. si impegna a tenere al corrente tutti gli stakeholder e coloro con i quali intrattiene rapporti d'affari, senza distinzione alcuna, delle decisioni che li competono e a metterli in grado di partecipare e di effettuare scelte ponderate e consapevoli in un contesto di massima trasparenza, assicurando informazioni veritiere, tempestive e accurate.

BINDI S.P.A. accoglie e promuove il dialogo con le comunità locali, le istituzioni e le organizzazioni con le quali entra in contatto, sostenendo i propri dipendenti e collaboratori nelle attività che diano testimonianza dell'impegno attivo dell'azienda al soddisfacimento dei bisogni della comunità.

A. *Rapporti con la Pubblica Amministrazione*

BINDI S.P.A. accoglie e promuove il dialogo con la Pubblica Amministrazione, ossia tutte le amministrazioni dello Stato, ivi comprese le comunità locali, le istituzioni e le organizzazioni con le quali entra in contatto, le Scuole e gli Istituti di ogni ordine e grado, le Camere di Commercio e tutte le loro associazioni, tutti gli enti del Servizio Sanitario regionale e tutti i soggetti, anche privati, concessionari di servizi pubblici incaricati di pubblico servizio, sostenendo i propri dipendenti e collaboratori nelle attività che diano testimonianza dell'impegno attivo dell'azienda al soddisfacimento dei bisogni della comunità.

BINDI S.P.A. collabora attivamente con la Pubblica Amministrazione attraverso un dialogo improntato sulla legalità, la correttezza e la trasparenza delle comunicazioni e delle relazioni, rifiutando qualsiasi atteggiamento illecito, quale ad esempio la concessione di beni e di somme di denaro, o benefici anche sotto veste di sponsorizzazioni, incarichi, pubblicità, ecc., a Pubblici Funzionari a titolo personale con lo scopo di favorire gli interessi dell'Azienda. I Collaboratori che dovessero ricevere l'indicazione di operare in tal senso sono tenuti a darne comunicazione immediata ai propri Superiori o alla/e persona/e da essi delegata/e per gestire tutti gli aspetti relativi all'applicazione del Codice Etico.

B. *Clienti e Fornitori*

Nei rapporti con i clienti, BINDI S.P.A. si impegna alla ricerca del soddisfacimento dei loro bisogni e delle loro legittime aspettative, attraverso l'accurata osservanza delle procedure interne, dei vincoli contrattuali e della qualità dei servizi e dei prodotti offerti.

Si impegna a:

- non discriminare arbitrariamente i clienti
- operare nell'ambito delle leggi vigenti

- rispettare gli impegni e gli obblighi assunti
- operare nei confronti della clientela in maniera efficiente e collaborativa
- fornire informazioni corrette ed esaurienti nel più breve tempo possibile
- portare a conoscenza dei clienti il presente Codice Etico, includendolo nei contratti, quando previsto dalle procedure

Riconoscendo il ruolo fondamentale ricoperto dai fornitori nel miglioramento della competitività, BINDI S.P.A. si impegna nella ricerca di collaboratori esterni che dimostrino adeguata professionalità e affidabilità e che condividano e rispettino i principi e i valori del presente Codice. Nei rapporti di appalto o di fornitura di beni o servizi esterni BINDI S.P.A. e tutti i suoi dipendenti si impegnano a rispettare le norme procedurali interne, promuovere la conoscenza di questo codice etico, mantenere un dialogo corretto e collaborativo con i fornitori o i collaboratori esterni.

C. Rapporti con i Partner

BINDI S.P.A. è legata tramite rapporti di affari con diversi partner o soci, tramite joint venture o l'acquisizione di partecipazioni societarie.

Nello sviluppo di queste iniziative tutti i collaboratori di BINDI S.P.A. devono:

- instaurare rapporti con soci che godano di una reputazione rispettabile
- assicurare la trasparenza degli accordi ed evitare la sottoscrizione di patti o accordi segreti contrari alla legge
- segnalare in maniera tempestiva eventuali comportamenti che contravvengano ai principi enunciati nel presente Codice

D. Rapporti con la Concorrenza e Codice Antitrust

La liberalizzazione del settore energetico e la creazione di un mercato dell'energia hanno imposto l'applicazione della disciplina generale a tutela della concorrenza. BINDI S.P.A. adotta un Codice Antitrust con l'obiettivo di rendere accessibili ai suoi collaboratori le definizioni e interpretazioni della norma di riferimento nonché le disposizioni attuative del Codice.

IV. SPONSORIZZAZIONE E CONTRIBUTI

BINDI S.P.A. può fornire contributi e sponsorizzazioni a sostegno di iniziative presentate da enti pubblici e privati e da associazioni senza scopo di lucro e regolarmente costituite ai sensi della Legge e che promuovano i Principi etici dell'Azienda.

V. RISORSE UMANE

Nei rapporti interni all'azienda BINDI S.P.A. si impegna nello sviluppo attivo e nella tutela e sicurezza delle Risorse umane, considerando le persone come elemento imprescindibile del successo dell'azienda. Protegge l'integrità e il benessere psico-fisico dei suoi lavoratori e dipendenti, ne rispetta la dignità e ne promuove le lecite aspirazioni sociali e professionali, senza discriminazione alcuna, improntando la propria azione a criteri di competenza e meritocrazia. Mette a disposizione di tutti i suoi lavoratori gli strumenti e le opportunità per garantirne la crescita professionale.

Fondamentale fattore competitivo per il raggiungimento degli obiettivi è rappresentato dalla motivazione dei Collaboratori, che l'Azienda si impegna a supportare nella gestione di un corretto e quanto più equilibrato possibile work life balance.

Tutti i dipendenti e Collaboratori sono tenuti ad agire con competenza e con la massima professionalità, legalmente e nel rispetto degli obblighi contrattuali ed in conformità ai valori sopra descritti dal presente Codice.

A ogni Collaboratore è inoltre richiesto un uso corretto dei beni aziendali a sua disposizione mediante un utilizzo di questi strettamente professionale, che mai possa compromettere l'integrità morale e l'immagine dell'Azienda. A tal proposito risulta necessario per i Collaboratori tutelare le risorse aziendali affidate a ciascuno, ed è loro dovere quello di informare in maniera tempestiva i Superiori di qualsiasi rischio o evento potenzialmente dannoso per BINDI S.P.A. L'Azienda garantisce altresì il diritto/dovere di ciascun lavoratore a segnalare al proprio Superiore eventuali situazioni contrarie ai principi presenti nel Codice Etico, assicurando che la segnalazione venga trattata in maniera confidenziale per evitare rischi di ritorsione.

BINDI S.P.A. favorisce un clima di fiducia tra tutti i lavoratori invitando ognuno al rispetto delle promesse e ad un comportamento eticamente adeguato e responsabile.

VI. RISK MANAGEMENT

BINDI S.P.A. ha sviluppato un modello di gestione dei rischi derivante da un rigoroso processo di pianificazione strategica, una metodologia di valutazione dei rischi e un insieme di linee guida che regolano i processi interni e i rapporti con i soggetti esterni.

È responsabilità dell'Amministratore Delegato quella di sovrintendere la funzionalità del Sistema di Controllo interno e di individuare, valutare e gestire i principali rischi. È responsabilità dei lavoratori e collaboratori quella di

garantirne l'effettivo funzionamento nell'ambito della posizione e del ruolo ricoperto.

VII. COMUNICAZIONE E CONOSCENZA DEL CODICE ETICO

BINDI S.P.A., nella persona dell'Amministratore Delegato e del/i responsabile/i delle Risorse Umane, ha il compito di pianificare e organizzare specifici piani di comunicazione interna e di formazione per conoscere e divulgare il Codice Etico, sia internamente che esternamente all'Azienda, e segnalarne eventuali violazioni.

VIII. SISTEMA DISCIPLINARE

Il rapporto di fiducia tra l'Azienda e il lavoratore viene meno nel momento in cui quest'ultimo viola i principi del Codice Etico, incorrendo in procedimenti disciplinari proporzionati e adeguati. Pertanto, le eventuali violazioni vedranno l'applicazione di sanzioni da adottarsi su proposta dell'OdV che sarà istituito ai sensi e per gli effetti di cui al D.Lgs. 231/2001.